

**Provozovatel internetového obchodu:**

Petra Kabátková  
Sobotice 15  
463 43 Český Dub  
IČ: 87071134  
DIČ: CZ7456152594  
Jsme plátcí DPH  
tel: 603 276 385

[info@panenky-shop.eu](mailto:info@panenky-shop.eu)

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

**Možnosti platby:**

A) Platba předem bankovním převodem :

1. bankovním převodem z Vašeho účtu (internetbanking, GSM banking)
2. složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce naší banky přímo na náš účet
3. odesláním finanční částky poštovní poukázkou typu A z kterékoliv pošty v ČR

B) Dobírkou: zboží zaplatíte doručovací službě při převzetí objednávky.

C)

Hotově, osobní odběr: v tomto případě zaplatíte hotově při převzetí zboží.

**V případě nevyzvednutých zásilek zaslaných na DOBÍRKU, po Vás budeme požadovat skutečné náklady vynaložené na poštovné a manipulační poplatek ve výši Kč 50,.**

**Pokyny k platbě předem:**

Abychom předešli tomu, že byste nejdříve zaplatili za zboží a my Vám ho z důvodu jeho nedostupnosti nakonec neposlali, posíláme pokyny potřebné k uskutečnění platby (číslo účtu, kód a název banky, variabilní symbol) formou e-mailu až ve chvíli, kdy fyzicky ověříme dostupnost Vámi objednaného zboží. Tento proces trvá do 24 hod. max. do 48 hod.

**Dodací podmínky:**

1. Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty anebo je možno si je po předchozí telefonické domluvě vyzvednout osobně.
2. Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, jsou panenky, hračky, dětské oblečení, bytové doplňky, u kterých je uvedeno SKLADEM expedovány do 24 hodin, max. do 48 hodin od obdržení objednávky (při platbě předem do 24 hodin, max. do 48 hodin od obdržení platby). V případě vyprodání, může dojít k prodloužení dodací lhůty nebo ke zrušení objednávky. O těchto skutečnostech je kupující informován telefonicky nebo e-mailem. Prodávající nezodpovídá za případná zpoždění, která by byla zaviněna poštou nebo sběrnou službou.
3. Daňový doklad je přiložen ke každé objednávce.

**Reklamační řád:**

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

**Ochrana osobních údajů:**

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťujících spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb.

**Odstoupení od smlouvy :**

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

**Poštovné:**

Při platbě předem bankovním převodem činí poštovné Kč 120,-- (balík do ruky).

V případě dobírky činí dobírečné Kč 60,--.

**Balné** máte u všech objednávek zdarma.

Příjemné nakupování z tepla domova přeje Petra Kabátková